

LISTA DE VERIFICACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS CON LICENCIA PARA VENTA DE ALCOHOL

Esta herramienta sirve para evaluar las prácticas de venta responsable de alcohol del establecimiento e identificar áreas de oportunidad.

OBJETIVO

Estandarizar los requerimientos para la venta responsable de alcohol. Mejorando la gestión general del establecimiento para prevenir accidentes y otros siniestros que se presenten a causa del consumo irresponsable de alcohol.

INSTRUCCIONES

PASO 1:

A. *Llenar la información en la columna de "Evaluación inicial"*

- Algunas de las preguntas son "Sí" o "No". Otras piden evaluar del 1 al 5
- Seleccione "N" o "1" si el establecimiento no está implementando consistentemente alguna práctica.
- Escriba "N/A" si no aplica para su establecimiento
- Si no se siente cómo contestando cualquiera de las preguntas, no las responda

B. *En la página 4 de la herramienta, utilice el espacio en blanco para enlistar cualquier política o práctica que planea integrar en el sistema de venta responsable de alcohol de su establecimiento*

PASO 2:

En los siguientes meses, actúe para mejorar el uso de mejores prácticas en el sistema de venta responsable de alcohol.

PASO 3:

Seis meses después de completar la lista de verificación inicial, complete la columna "Evaluación de 6 meses". Evalúe si su establecimiento ha realizado mejoras e identifique áreas que necesiten mejoras

PASO 4:

Continúe evaluando su establecimiento cada 6 meses, aún cuando haya implementado todas las mejores prácticas recomendadas

SECCIÓN 1: PRÁCTICAS DE GESTIÓN

Marque "Sí" o "No" según sea el caso	Eval. Inicial		Eval. 6 meses	
	Sí	No	Si	No
Hay una copia de la Ley estatal de alcohol en el establecimiento				
Hay una copia de la política de venta de alcohol en el establecimiento				
Hay un sistema para asegurar que los empleados han tenido alguna capacitación sobre venta y servicio responsable de alcohol				
La verificación de las capacitaciones de los empleados en venta responsable de alcohol están disponibles en el establecimiento				
Hay una política contra la contratación de personal que haya cometido infracciones por vender alcohol a menores				
Hay señalización a simple vista de:				
- El establecimiento no vende alcohol a menores				
- Se solicitará ID a quien parezca menor de 30 años				
- No se venderá alcohol a personas en estado de ebriedad				
- Se solicitará ID a personas que aparenten estado de ebriedad				
- No se permite ingerir bebidas al exterior del establecimiento				
- Peligros de beber alcohol durante el embarazo*				
- Advertencias sobre peligros de tomar y manejar*				
Los empleados tienen una vista relativamente completa de todas las áreas donde hay alcohol				
Los empleados tienen una vista relativamente completa del exterior				
La gerencia realiza entrenamientos periódicos de:				
- Prevención de venta a menores de edad				
- Prevención de venta a personas en estado de ebriedad				
- Políticas de seguridad				
Evalúe qué tan seguido ocurre lo siguiente en su establecimiento				
1=Nunca 2=A veces 3=Seguido 4=Casi Siempre 5=Siempre o N/A				
La gerencia solicita que se registren las ocasiones en que se niega la venta de alcohol en un documento				
La gerencia recuerda regularmente a los empleados mantenerse alerta por clientes menores de edad o en estado de ebriedad				
La gerencia expresa regularmente el agradecimiento a los empleados por cumplir con la ley y políticas de venta de alcohol				
La gerencia intenta minimizar la atracción o promoción para menores				

La gerencia evalúa el desempeño de empleados en venta de alcohol

SECCIÓN 2: PRÁCTICAS DE RECLUTAMIENTO (CON EXPERIENCIA)

Evalúe qué tan seguido ocurre lo siguiente en su establecimiento 1=Nunca 2=A veces 3=Seguido 4=Casi Siempre 5=Siempre o N/A	Eval. Inicial		Eval. 6 meses	
Antes de contratar un nuevo empleado la gerencia realiza:				
- Revisa la Ley Estatal de Alcohol y políticas internas de venta				
- Hablan de la importancia de seguir las reglas sobre venta de alcohol a menores de edad				
- Hablan de las consecuencias de incurrir en la venta de alcohol a menores de edad				
- Hablan de las consecuencias de vender alcohol a personas en estado de ebriedad				
- Preguntan si han sido sancionados por vender alcohol a menores				
- Preguntan si han sido sancionados por vender alcohol a personas en estado de ebriedad				
- Solicitan leer y firmar la política del negocio en cuanto a venta a menores de edad y personas en estado de ebriedad				
- Realizan una investigación que incluya constancia de capacitación en venta responsable de alcohol				

SECCIÓN 3: PRÁCTICAS DE NUEVAS CONTRATACIONES (SIN EXPERIENCIA)

Marque "Sí" o "No" según sea el caso	Eval. Inicial		Eval. 6 meses	
	Si	No	Si	No
Antes de que un nuevo empleado comience a trabajar la gerencia:				
Pregunta si entienden la ley y políticas del negocio de venta de alcohol				
Solicita que tengan una capacitación en servicio responsable de alcohol				
El entrenamiento incluye demostración y/o práctica de:				
- Cómo pedir ID y revisión				
- Cómo identificar una ID falsa y cuándo y cómo solicitar otra				
- Cómo identificar a una persona en estado de ebriedad				
- Cómo negar la venta de alcohol (menores y/o ebriedad)				
- Cómo resistir a las presiones de los clientes y manejar conductas abusivas				
- Cómo identificar a otros empleados que infrinjan las políticas				
- Cómo monitorear el establecimiento y alrededores para prevenir venta o consumo ilegal				

SECCIÓN 4: PRÁCTICAS DE ENTRENAMIENTO

Marque "Sí" o "No" según sea el caso	Eval. Inicial		Eval. 6 meses	
	Si	No	Si	No
La gerencia proporciona entrenamiento en				
Ley Estatal de Alcohol				
Políticas del negocio sobre venta de alcohol en el establecimiento				
Cómo registrar cuando se niega una venta en un Registro de Incidentes u otro sistema				
El entrenamiento incluye demostración y/o práctica de:				
- Cómo pedir ID y revisión				
- Cómo identificar una ID falsa y cuándo y cómo solicitar otra				
- Cómo identificar a una persona en estado de ebriedad				
- Cómo negar la venta de alcohol (menores y/o ebriedad)				
- Cómo resistir a las presiones de los clientes y manejar conductas abusivas				
- Cómo identificar a otros empleados que infrinjan las políticas				
- Cómo monitorear el establecimiento y alrededores para prevenir venta o consumo ilegal				

Antes de pasar a la siguiente sección, se recomienda leer el documento de mejores prácticas para establecimientos con venta de alcohol. Éste proporciona más información sobre el servicio responsable de venta de alcohol.

SECCIÓN 5: PRÁCTICAS PARA IMPLEMENTAR

Revise las respuestas de las secciones anteriores y enliste algunas prácticas que su establecimiento implementará para reforzar el servicio responsable de venta de alcohol.

SECCIÓN 1: PRÁCTICAS DE GESTIÓN

--

SECCIÓN 2: PRÁCTICAS DE RECLUTAMIENTO (CON EXPERIENCIA)

--

SECCIÓN 3: PRÁCTICAS DE NUEVAS CONTRATACIONES (SIN EXPERIENCIA)

--

SECCIÓN 4: PRÁCTICAS DE ENTRENAMIENTO

--